

Términos y condiciones

Última actualización de los Términos y Condiciones: 19 de junio de 2025

1. Introducción

Estos Términos y Condiciones se aplican a este sitio web y a las transacciones relacionadas con nuestros productos y servicios. Es posible que esté sujeto a contratos adicionales relacionados con su relación con nosotros o con los productos o servicios que reciba de nuestra parte. Si alguna disposición de los contratos adicionales entra en conflicto con alguna disposición de estos Términos, prevalecerán las disposiciones de dichos contratos adicionales.

2. Carácter vinculante

Al registrarse, acceder o utilizar de cualquier otra manera este sitio web, usted acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones. El simple uso del sitio implica el conocimiento y la aceptación de estos términos. En algunos casos, también podemos solicitarle que acepte explícitamente.

3. Comunicación electrónica

Al usar este sitio o comunicarse con nosotros por medios electrónicos, acepta que nos comuniquemos con usted electrónicamente a través del sitio o mediante correo electrónico, y reconoce que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones electrónicas cumplen con cualquier requisito legal, incluido el requisito de que dichas comunicaciones sean por escrito.

4. Propiedad intelectual

Nosotros o nuestros licenciantes somos los titulares de todos los derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual del sitio web, así como de los datos, información y demás recursos mostrados o accesibles en el sitio.

4.1 Todos los derechos reservados

Salvo que se indique lo contrario, no se le otorga ninguna licencia ni derecho bajo derechos de autor, marca registrada, patente u otros derechos de propiedad intelectual. No puede usar, copiar, reproducir, ejecutar, mostrar, distribuir, incrustar en ningún medio electrónico, modificar, descompilar, transferir, descargar, transmitir, monetizar, vender, comercializar o explotar de ninguna manera los recursos de este sitio sin nuestra autorización escrita previa, salvo disposición legal en contrario (como el derecho de cita).

5. Newsletter

No obstante lo anterior, puede reenviar nuestro boletín en formato electrónico a otras personas que puedan estar interesadas en visitar nuestro sitio.

6. Propiedad de terceros

Este sitio puede contener hipervínculos u otras referencias a sitios de terceros. No controlamos ni revisamos el contenido de dichos sitios. Los productos o servicios ofrecidos por otros sitios estarán sujetos a sus propios Términos y Condiciones. Las opiniones o contenidos allí expresados no son necesariamente compartidos ni respaldados por nosotros.

No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de esos sitios. Usted asume todo riesgo asociado al uso de dichos sitios y servicios relacionados. No aceptamos responsabilidad por ninguna pérdida o daño causado por la divulgación de su información personal a terceros.

7. Uso responsable

Al visitar nuestro sitio, acepta usarlo solo con fines legítimos y permitidos por estos Términos, cualquier contrato adicional, y la legislación aplicable. No debe publicar ni distribuir software malicioso, ni utilizar los datos del sitio para marketing directo, ni realizar recolección de datos automatizada o sistemática.

Queda estrictamente prohibido cualquier acto que dañe o interfiera con el funcionamiento del sitio.

8. Registro

Puede registrarse para obtener una cuenta en nuestro sitio. Durante este proceso, deberá elegir una contraseña. Usted es responsable de mantener su contraseña y datos de cuenta en confidencialidad, y no debe compartirlos. Notifíquenos de inmediato si sospecha que su contraseña ha sido revelada.

Una vez eliminada su cuenta, no debe intentar crear una nueva sin nuestro permiso.

9. Política de devoluciones y reembolsos

9.1 Derecho de desistimiento (consumidores)

Tienes derecho a solicitar la devolución de tu compra dentro de los **14 días naturales** posteriores a la fecha de adquisición, siempre que no hayas activado la clave de licencia digital. Este derecho está regulado por la **Directiva 2011/83/UE** y la **Directiva 2019/770** para consumidores particulares en la Unión Europea.

Para iniciar el proceso, deberás enviar un correo a info@keyslowcost.com con la siguiente información:

- Número de pedido
- Nombre del producto y licencia adquirida
- Motivo de la devolución

 **Importante:** No se aceptarán devoluciones por errores en la selección del producto (por ejemplo, adquirir Windows 11 Pro en lugar de Windows 11 Home). Es responsabilidad del cliente verificar la compatibilidad antes de finalizar la compra.

9.2 Condiciones específicas para productos digitales

 Conforme a la legislación de la UE, una vez que se ha activado, descargado o utilizado una licencia digital, **el derecho de desistimiento desaparece** si el cliente ha otorgado consentimiento expreso para la entrega durante el período de desistimiento.

 Al completar la compra, el cliente consiente de forma explícita el inicio inmediato de la entrega digital y **renuncia a su derecho de desistimiento** tras la activación de la clave de licencia.

Nota: Al tratarse de un producto entregado exclusivamente por medios digitales, no se requiere devolución física ni aplica el estado del embalaje.

9.3 Exclusión para empresas

Esta política aplica exclusivamente a **consumidores particulares**. Las compras realizadas por empresas, profesionales o autónomos pueden estar sujetas a condiciones distintas, conforme a la legislación aplicable.

9.4 Proceso de devolución

Una vez recibida tu solicitud, verificaremos que la clave **no haya sido utilizada ni activada**. Si cumple con las condiciones:

- Te responderemos en un máximo de 48 horas hábiles.
- Se procesará el reembolso mediante el mismo método de pago utilizado en la compra.
- El reembolso será efectivo en un plazo máximo de 10 días naturales.

9.5 Productos defectuosos o dañados

Si el producto recibido presenta fallos técnicos, errores de activación no imputables al cliente, o defectos, deberás notificarlo en un plazo máximo de **15 días naturales** desde la compra. En estos casos, procederemos al **reemplazo gratuito** de la clave o producto.

9.6 Reclamaciones y resolución de conflictos

Si no estás conforme con el proceso de reembolso, puedes enviar tu reclamación a nuestro correo electrónico. Los consumidores residentes en la UE también tienen derecho a utilizar la plataforma europea de resolución de conflictos en línea:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

9.7 Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de devolución y reembolso en cualquier momento. Las versiones actualizadas serán publicadas en nuestro sitio web y entrarán en vigor de forma inmediata. Las solicitudes se registrarán por la política vigente al momento de la compra.

10. Envío de ideas

No envíe ideas, invenciones u obras de autoría sin que exista previamente un acuerdo de confidencialidad o sobre propiedad intelectual. Si lo hace sin dicho acuerdo, nos concede una licencia irrevocable, mundial, no exclusiva y gratuita para usar, reproducir, almacenar, adaptar, publicar, traducir y distribuir ese contenido en cualquier medio.

11. Terminación de uso

Podemos, a nuestra discreción, suspender o cancelar el acceso al sitio o a cualquiera de sus servicios en cualquier momento, de forma temporal o permanente. No nos responsabilizamos por pérdidas o daños derivados de la suspensión o eliminación de contenido. Usted no tiene derecho a compensación.

No debe intentar eludir medidas de restricción de acceso al sitio.

12. Garantías y responsabilidad

Este sitio y su contenido se ofrecen “tal cual”, sin garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas. No garantizamos que:

- el sitio satisfaga sus expectativas;
- esté disponible sin interrupciones o errores;
- la calidad de productos o servicios adquiridos cumpla sus expectativas.

No ofrecemos asesoría legal, médica ni financiera. Consulte a un profesional en caso de necesitarla.

En ningún caso seremos responsables por daños directos o indirectos (incluidos pérdida de ingresos, datos, software, bienes, etc.) relacionados con el uso del sitio.

Salvo que se indique lo contrario en un contrato adicional, nuestra responsabilidad máxima se limitará al importe que usted pagó por los productos o servicios.

13. Privacidad

Para acceder al sitio, es posible que deba proporcionar datos personales. Usted se compromete a que la información será exacta y actualizada.

Respetamos su privacidad. No usaremos su correo para spam. Consulte nuestra Política de Privacidad y de Cookies para más detalles.

14. Restricciones de exportación / Cumplimiento legal

Está prohibido acceder al sitio desde territorios donde su contenido o servicios sean ilegales. No puede usar el sitio violando leyes de exportación de Estados Unidos.

15. Marketing de afiliados

Podemos participar en programas de afiliados y recibir comisiones por ventas de productos o servicios desde nuestro sitio. También podemos aceptar patrocinios o compensación publicitaria. Esta divulgación cumple con las normativas aplicables (por ejemplo, las reglas de la FTC en EE.UU.).

16. Cesión

No puede ceder, transferir ni subcontratar sus derechos u obligaciones bajo estos Términos sin nuestro consentimiento por escrito. Cualquier cesión sin autorización será nula.

17. Incumplimientos

Si incumple estos Términos, podemos tomar medidas como suspender su acceso, contactar a su proveedor de internet, o iniciar acciones legales.

18. Fuerza mayor

Ninguna de las partes será responsable por incumplimientos debidos a causas fuera de su control razonable (excepto pagos).

19. Indemnización

Usted se compromete a indemnizarnos ante cualquier reclamación, pérdida o daño resultante del incumplimiento de estos Términos o de leyes aplicables, incluyendo derechos de autor y privacidad.

20. Renuncia

El hecho de no hacer valer un derecho no se considerará renuncia, ni afectará la validez de estos Términos o de cualquier parte del acuerdo.

21. Idioma

Estos Términos y Condiciones se interpretarán exclusivamente en español. Toda comunicación será en dicho idioma.

Podemos proporcionar una traducción de estos Términos en inglés u otros idiomas. En caso de discrepancia, prevalecerá la versión en español.

22. Acuerdo completo

Estos Términos, junto con nuestra [política de privacidad](#) y [política de cookies](#), constituyen el acuerdo completo entre usted y OTOCO MATIC LLC – Tech Genius – Series 122 con respecto al uso de este sitio.

23. Actualización de los Términos

Podemos modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Es su responsabilidad revisarlos periódicamente. Su uso continuo del sitio implica su aceptación de los cambios.

24. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de Estados Unidos. Cualquier disputa se someterá a los tribunales de EE.UU. Si alguna cláusula es inválida, se modificará lo necesario sin afectar el resto del documento.

Este sitio está dirigido a usuarios globales. Sin embargo, si reside en un país con leyes específicas de protección al consumidor que ofrezcan mayores garantías, dichas leyes podrían prevalecer sobre las disposiciones aquí descritas en la medida en que resulten obligatorias.

24.1 Conformidad con la Ley de Servicios Digitales (DSA)

Nos comprometemos a facilitar un entorno en línea seguro y conforme al Reglamento de Servicios Digitales (UE) 2022/2065. Cualquier contenido ilegal podrá ser reportado a través del correo info@keyslowcost.com y será revisado conforme a nuestros procedimientos internos.

25. Información de contacto

Este sitio es propiedad de OTOCO MATIC LLC – Tech Genius – Series 122.

Puede contactarnos escribiendo a:

 info@keyslowcost.com

 5830 E. 2nd St. Ste. 8, Casper, WY 82609, Estados Unidos (EEUU)

Nos reservamos el derecho de actualizar la dirección de contacto publicada sin previo aviso. La versión vigente siempre será la visible en esta página.

25.1 Resolución alternativa de litigios

Conforme al Reglamento (UE) Nº 524/2013, los consumidores residentes en la Unión Europea pueden acceder a la plataforma de resolución de conflictos en línea (ODR) disponible en <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

26. Accesibilidad

Nos comprometemos a garantizar que nuestro sitio web sea accesible para todas las personas, incluidas aquellas con discapacidades. Seguimos las directrices de accesibilidad WCAG 2.1 en la medida de lo posible. Si detectas alguna barrera de accesibilidad, por favor contáctanos en info@keyslowcost.com.

27. Contenido generado por inteligencia artificial

Parte del contenido informativo y visual de nuestro blog puede haber sido creado, asistido o mejorado mediante tecnologías de inteligencia artificial generativa. Nos esforzamos por garantizar la veracidad, claridad y utilidad del contenido, pero no podemos garantizar que todo el contenido generado por IA esté libre de errores o completamente actualizado.

Las imágenes ilustrativas de nuestras noticias también pueden haber sido generadas mediante herramientas de IA con fines informativos y creativos. Estas representaciones no deben considerarse documentos gráficos oficiales ni evidencia visual de eventos reales, salvo que se indique expresamente lo contrario.

El uso de IA se realiza conforme a principios de transparencia y responsabilidad editorial, y las publicaciones finales son revisadas por una persona humana antes de su difusión pública.

28. Comentarios en el blog

Los usuarios pueden dejar comentarios en las publicaciones del blog. Al hacerlo, aceptan que sus comentarios sean visibles públicamente y se comprometen a mantener un tono respetuoso, sin incurrir en contenido ofensivo, ilegal, difamatorio o spam.

Nos reservamos el derecho de moderar, editar o eliminar comentarios que incumplan estas normas o que contengan enlaces sospechosos, sin previo aviso. El hecho de permitir comentarios no implica que respaldemos las opiniones expresadas por los usuarios.

Al publicar un comentario, el usuario concede a este sitio una licencia no exclusiva para mostrar, reproducir y almacenar el contenido de forma indefinida con fines de archivo o referencia.

29. Público objetivo y protección de menores

Este sitio y sus servicios están destinados exclusivamente a personas mayores de 18 años. No recopilamos deliberadamente datos personales de menores de edad. Si crees que un menor ha proporcionado información personal sin consentimiento verificable de sus padres o tutores, por favor contáctanos para su eliminación inmediata.

30. Limitación de responsabilidad por contenido generado con inteligencia artificial

Aunque utilizamos inteligencia artificial para mejorar la experiencia del usuario y la generación de contenido, no garantizamos la precisión, actualidad o exhaustividad de la información generada automáticamente. El usuario acepta utilizar dicho contenido bajo su propio criterio y responsabilidad.

31. Soporte y atención al cliente

Nuestro equipo de atención al cliente responde de lunes a viernes, en horario laboral de 9:00 a 17:00 (UTC+2). Los tiempos de respuesta pueden variar en función del volumen de solicitudes.

OTOCO MATIC LLC - Tech Genius - Series 122